

Privatlivspolitik (v. 1.1)

for

Nets eID Broker

ved

Signaturgruppen A/S
Inge Lehmanns Gade 10
8000 Aarhus C
(CVR 29 91 59 38)

Hvad er en "broker"?

En "broker" er et it-system, som teknisk set danner forbindelse mellem en virksomheds eller en offentlig myndigheds digitale tjeneste (f.eks. en netbank eller andre selvbetjeningsløsninger) og en digital login-tjeneste (f.eks. det danske MitID).

Signaturgruppen, som er 100% ejet af Nets, har udviklet en sådan broker, som benyttes af en lang række væsentlige digitale tjenesteudbydere. Vores broker er dermed en vigtig brik i at sikre, at kunder og borgere nemt og sikkert kan logge ind hos de pågældende tjenesteudbyderes digitale tjenester.

Dataansvar

Brokerens rolle som bindeled mellem mange forskellige parter betyder, at Signaturgruppen i persondata-retlig forstand har forskellige roller, som gennemgås i det følgende:

Dataansvarlig i relation til vores centrale funktion som MitID broker

Signaturgruppen er dataansvarlig for modtagelse, behandling og videregivelse af personoplysninger om de personer, som anvender MitID til login hos vores tilknyttede tjenesteudbydere. Vi behandler i den forbindelse følgende former for personoplysninger:

- Personens fulde navn
- Personens alder
- Personens fødselsdato
- Personens MitID bruger-id (UUID)
- Personens identifikationsmidler i sessionen
- Personens CPR-nummer (CPR-nummer opbevares ikke af Signaturgruppen)
- Hvilken tjenesteudbyder der logges ind hos
- Tidspunktet for log-in
- Visse såkaldte "risikodata" om brugeren, herunder informationer om, hvorfra log-in foretages, den enhed som anvendes til log-in, den anvendte browser samt netværksoplysninger.
- Vi kan foretage automatiske afgørelser om log-in på baggrund af disse risikodata.

- Vi leverer autentifikationssvar til tjenesteudbyderen, hvilket (afhængig af tjenesteudbyderen) omfatter alle eller dele af de ovenfor nævnte personoplysninger.

Vores behandlingshjemmel herfor er

- Lov om MitID og NemLog-in (§13 stk. 2, 3 og 5), som giver os lovhjemmel til at modtage, behandle og videregive autentifikationssvar til tjenesteudbydere samt til at måtte foretage automatiske afgørelser om log-in på baggrund af risikodata.

Underdatabehandler til Digitaliseringsstyrelsen i relation til MitID

Som MitID broker er Signaturgruppen endvidere også underdatabehandler til Digitaliseringsstyrelsen og leverer i den sammenhæng autentifikationsdata og risikodata til MitID løsningen ved Nets DanID (som i den forbindelse er databehandler for Digitaliseringsstyrelsen).

Dataansvarlig for tjenesteudbyderes egen anvendelse af vores broker

Signaturgruppen er endvidere dataansvarlig for vores behandling af personoplysninger om de brugere hos vores tjenesteudbydere (typisk tjenesteudbyderens medarbejdere), som via vores on-line portal har adgang til at administrere tjenesteudbyderens egen integration med vores broker. I den forbindelse behandler vi følgende personoplysninger:

- Brugerens navn
- Brugerens E-mailadresse
- Brugerens organisatorisk tilhørsforhold hos tjenesteudbyderen
- Vi registrerer de ændringer, som brugeren foranlediger gennemført i relation til tjenesteudbyderens anvendelse af vores broker-service

Vores behandlingshjemmel herfor er:

- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f med reference til, at vi har tungtvejende legitime interesser i forhold til
 - at kunne opfylde vores kontraktuelle forpligtelser over for vores kunder (tjenesteudbyderne)
 - at kunne sikre en optimal it-sikkerhed for vores broker.

Databehandler for tjenesteudbydere

Endelig har Signaturgruppen på en række områder en rolle som databehandler for vores tilsluttede tjenesteudbydere, idet vi på disses vegne og i henhold til tjenesteudbyderens instrukser modtager, behandler og videregiver visse personoplysninger og evt. håndterer indhentning af samtykke i forbindelse hermed.

Følgende personoplysninger og behandlingsformer er omfattet:

- CPR-nummer (opbevares ikke af Signaturgruppen):
 - Frivillig indsamling og videregivelse af CPR-nummer til private tjenesteudbydere.
 - Såkaldt "CPR Match", hvor en privat tjenesteudbyder har mulighed for at verificere korrektheden af en brugers CPR-nummer.
- Såkaldt "transaktionssignering", som kan omfatte personoplysninger af varierende karakter.
- Digital signatur på dokumenter, som kan omfatte personoplysninger af varierende karakter.

Den tjenesteudbyder, som du logger på hos, vil enten have indgået en aftale med dig, vil have indhentet dit samtykke til, at vi må behandle dine personoplysninger, eller vil på anden vis have sikret sig det nødvendige grundlag for at anvende de relevante funktioner i vores broker.

Da Signaturgruppen ikke er dataansvarlig for disse behandlinger, må vi her henvise til den konkrete tjenesteudbyder i forhold til at få oplyst behandlingshjemmel og i forhold til opfyldelse af dine rettigheder jf. databeskyttelsesforordningen.

Modtagere eller kategorier af modtagere

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger, videregiver vi oplysninger til følgende modtagere:

- De tjenesteudbydere, som du foretager log-ind hos.
- Nets DanID, som er databehandler for Digitaliseringsstyrelsen og leverandør af MitID-løsningen.
- Nets, som varetager driften af vores broker.
- NemLog-in, som er MitID broker for offentlige myndigheder, som indgår i serviceringen af MitID erhvervskunder, og som foretager signering af digitale dokumenter.

Hvor dine personoplysninger stammer fra

Personoplysningerne indsamles enten direkte hos dig eller videregives til Signaturgruppen fra vores tjenesteudbydere eller fra andre aktører i MitID infrastrukturen i henhold til reglerne for MitID.

Opbevaring af dine personoplysninger

Signaturgruppen opbevarer og behandler dine personoplysninger så længe det er nødvendigt i henhold til formålet.

Dine rettigheder

I de tilfælde, hvor Signaturgruppen er databehandler, må vi henvise til den konkrete tjenesteudbyder i forhold til opfyldelse af dine rettigheder jf. databeskyttelsesforordningen.

I de tilfælde, hvor Signaturgruppen er dataansvarlig, kan vi give dig information om dine rettigheder i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen:

- Indsigt: Du har retten til at se de personoplysninger, som vi har registreret om dig.
- Berigtigelse: For de personoplysninger, som vi har registreret om dig, har du retten til at få evt. urigtige oplysninger om dig selv rettet.
- Sletning: Du har i visse tilfælde ret til at få slettet de personoplysninger, som vi har registreret om dig.
- Begrænsning: Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset vores behandling af de personoplysninger, som vi har registreret om dig.
- Indsigelse: Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod behandling af de personoplysninger, som vi har registreret om dig.
- Dataportabilitet: Denne rettighed gør sig ikke gældende for MitID, da behandlingen sker i henhold til Lov om MitID og NemLog-in.

Der vil ofte være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til sletning af dine oplysninger i det konkrete tilfælde – dette vil således afhænge af de faktiske omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, bedes du kontakte Signaturgruppens databeskyttelsesrådgiver (DPO). Kontaktinformation er anført nedenfor.

Databeskyttelsesrådgiver (DPO)

Signaturgruppen er en del af Nets-koncernen, som har udpeget en databeskyttelsesrådgiver (DPO) for hele koncernen. Ønsker du at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver kan det ske på følgende vis:

Nets Group
Att. Databeskyttelsesrådgiver
Lautrupbjerg 10
2750 Ballerup

E-mail: dpo@nets.eu

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet i Danmark, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk. Du er også velkommen til at rette henvendelse til vores databeskyttelsesrådgiver (DPO) som beskrevet ovenfor.

Ændringer til privatlivspolitikken

Vi opdaterer denne privatlivspolitik, når vi skønner, at der er behov for dette. Ændringer i forhold til den tidligere version vil fremgå af ændringshistorikken nedenfor. Hvis vi foretager ændringer, der har væsentligt betydning for behandling af dine personoplysninger, vil vi orientere dig om sådanne ændringer og konsekvensen heraf.

Ændringshistorik

Version	Dato	Beskrivelse
1.0		Første version
1.1	5. august 2021	Sproglige justeringer